POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO DE PEÇAS

A Política de Devolução da PESA será regida por este Regulamento. As hipóteses de cobertura em garantia receberão o tratamento legal pertinente.
Produtos enviados pela PESA através do e-commerce parts.cat.com podem ser devolvidos em até 7 dias corridos após o recebimento do pedido. Para solicitar a devolução de um item favor entrar em contato com nosso atendimento via e-mail **partscat@pesa.com.br** ou pelo telefone/whatsapp **(41) 99271-0340.**

O CLIENTE DEVERÁ SEGUIR AS SEGUINTES NORMAS:

1. A peça deverá ser devolvida na sua embalagem original, acompanhada da nota fiscal correspondente. A devolução poderá ser recusada se vier sem a NF, se a embalagem for diversa da original, estiver danificada e/ou violada. Conforme o caso, poderão ser exigidos outros documentos para instruir o processo de devolução (pedido, conhecimento de transporte, comprovante de recebimento, etc.).

2. A contar do comprovado recebimento da peça, o cliente dispõe de 7 (sete) dias corridos para solicitar a devolução e, após a aprovação da empresa fornecedora, terá o prazo de 30 (trinta) dias corridos para efetuar a devolução do componente. Havendo extrapolação desses prazos, a aceitação da peça constitui mera liberalidade da empresa fornecedora.

3. As despesas envolvidas, direta ou indiretamente, com a devolução da peça são de responsabilidade exclusiva do cliente, inexistindo hipótese de reembolso pela PESA.

4. Com o recebimento da peça devolvida, a empresa fornecedora dispõe do prazo de até 30 (trinta) dias corridos para concluir o processo de devolução, reservando-se o direito de recusá-la em caso de desconformidade com a Política de Devolução de Peças.

5. O valor total do pedido pago pelo cliente (produto + frete), constante da nota fiscal de devolução, poderá ser restituído ou convertido em crédito para utilização em futuras aquisições, a critério do cliente.

ESTE REGULAMENTO NÃO ABRANGE:
a) peça considerada não retornável pela PESA/Caterpillar;
b) peça desacompanhada de nota fiscal ou nota fiscal de devolução emitidas pelo próprio cliente quando o mesmo for contribuinte;
c) peça com embalagem diversa da original, danificada e/ou violada;
d) peça incompleta ou danificada;
e) peça descontinuada;
f) peça removida de equipamento, desgastada ou com sinais de uso.

IMPORTANTE

1. Não aceitamos devolução de itens considerados 'Não Estocáveis' (informado na hora de finalizar a compra).
2. Devolução de cascos de itens remanufaturados deve ser feita antecipadamente, somente após o recebimento do casco ou confirmação do despacho, o pedido será faturado e enviado. Se o casco chegar quebrado ou desmontado, o cliente ficará sujeito a uma cobrança total ou parcial referente a montagem ou recuperação da peça pela PESA/Caterpillar.

PESA - DPE
41 2103-2376
41 99271-0340
busnello_paulo@pesa.com.br
www.pesa.com.br